

Buchungs-APP

Bedienungsanleitung



<https://app.airport-parking-mallorca.com/de>

Inhaltsverzeichnis



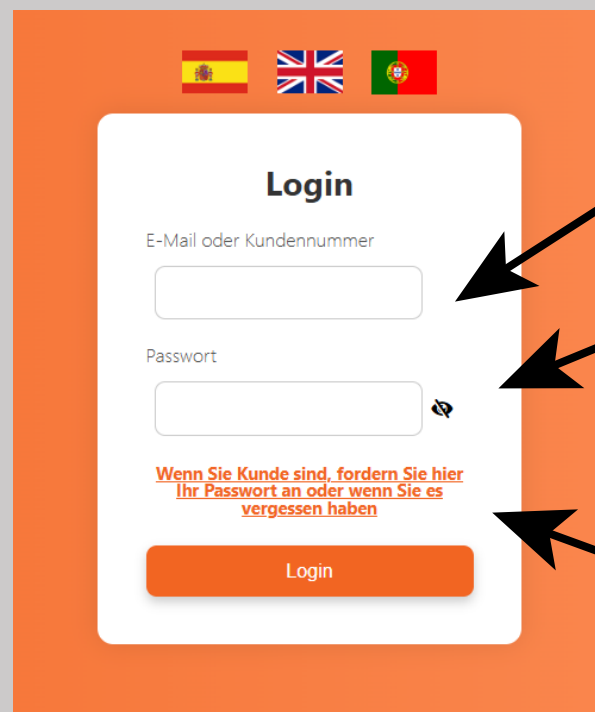
1. Anmeldung
2. Hauptbildschirm
3. Neue Buchung
4. Meine Buchungen
5. Shuttle anfordern
6. Meine Verträge
7. Meine Fahrzeuge
8. Mein Konto

Anmeldung

Um auf die Plattform zuzugreifen, müssen Sie zunächst den QR-Code scannen oder auf die folgende URL klicken:

<https://app.airport-parking-mallorca.com/de>

Sobald Sie den Code gescannt oder die oben genannte URL aufgerufen haben, befinden Sie sich auf der Anmeldeseite.



The screenshot shows the login page with three callout boxes:

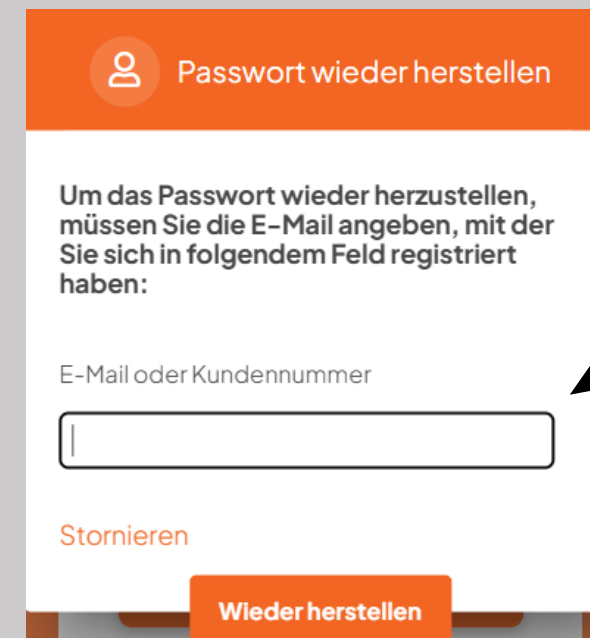
- Top callout: "Geben Sie Ihre Kundennummer oder E-Mail-Adresse ein, wenn Sie bereits ein Passwort haben." (Points to the "E-Mail oder Kundennummer" field)
- Middle callout: "Geben Sie Ihr Passwort ein und drücken Sie auf „Anmelden“, um auf die Plattform zuzugreifen." (Points to the "Passwort" field)
- Bottom callout: "Wenn Sie noch kein Passwort haben, aber bereits Kunde sind, klicken Sie hier, um Ihr Passwort zu erstellen." (Points to the "Login" button)

Geben Sie Ihre Kundennummer oder E-Mail-Adresse ein, wenn Sie bereits ein Passwort haben.

Geben Sie Ihr Passwort ein und drücken Sie auf „Anmelden“, um auf die Plattform zuzugreifen.

Wenn Sie noch kein Passwort haben, aber bereits Kunde sind, klicken Sie hier, um Ihr Passwort zu erstellen.

Wenn Sie auf „Passwort anfordern“ klicken, erscheint das folgende Pop-up-Fenster:



The screenshot shows a pop-up window titled "Passwort wieder herstellen". It contains the following text and elements:

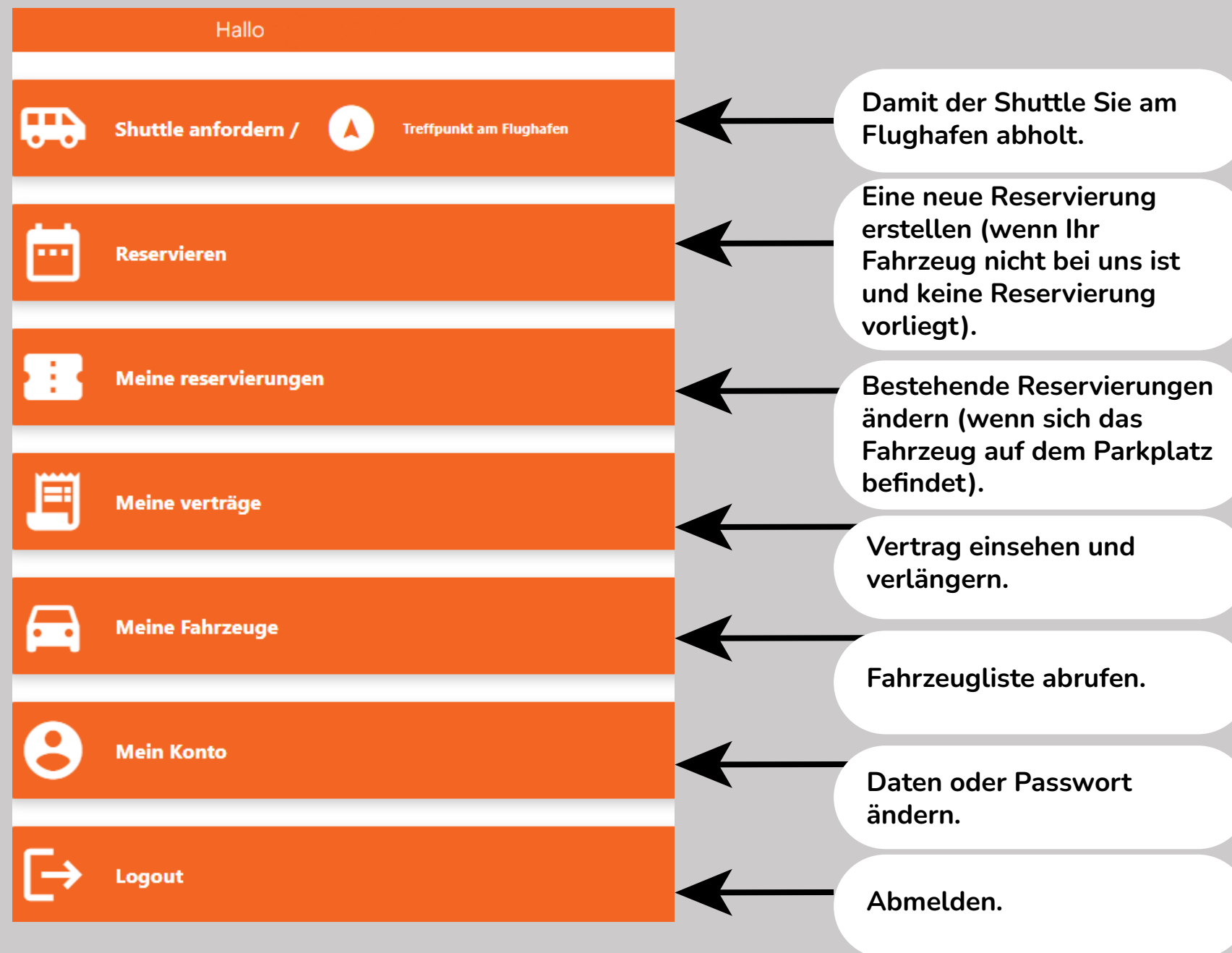
- Text: "Um das Passwort wieder herzustellen, müssen Sie die E-Mail angeben, mit der Sie sich in folgendem Feld registriert haben:"
- Input field: "E-Mail oder Kundennummer" with an empty text box below it.
- Text: "Stornieren" (cancel button)
- Text: "Wieder herstellen" (confirm button)

Sobald Sie die E-Mail-Adresse, die Sie uns im Büro mitgeteilt haben, oder Ihre Kundennummer eingegeben haben, klicken Sie auf „Wiederherstellen“. Sie erhalten dann eine E-Mail, mit der Sie Ihr Passwort zurücksetzen können.

Hauptbildschirm

Sobald Sie sich angemeldet haben, gelangen Sie zum Hauptbildschirm der Plattform.

Auf den folgenden Seiten wird jeder dieser Bildschirme im Einzelnen erklärt.



Neue Buchung

Um eine neue Buchung zu erstellen, klicken Sie auf „Reservieren“, falls sich Ihr Fahrzeug nicht bei uns befindet oder wenn Sie das Datum bereits kennen, an dem Sie Ihr Auto bringen. **Falls Ihr Fahrzeug bereits auf dem Parkplatz steht, klicken Sie bitte nicht hier.**



Sie gelangen zum Buchungsbildschirm.

CHECK-IN: RÜCKGABE (FAHRZEU...)
23 apr 2026 11:00

CHECK-OUT: ABHOLUNG (FAHR...)
25 apr 2026 11:00
 Ich kenne meine Abholungsdatum nicht.

RESERVIEREN

Geben Sie hier an, wann Sie Ihr Auto zu unserem Parkplatz bringen.

Hier geben Sie an, wann Sie Ihr Auto von unserem Parkplatz abholen. Sie können diese Option wählen, wenn Sie nicht wissen, wann Sie es abholen werden.

Nachdem Sie auf „Reservieren“ geklickt haben, öffnet sich die Vertragsübersicht.

Vor-Buchungsübersicht

ANREISE 23/04/2026, 11:00 ABREISE 25/04/2026, 11:00 [Daten ändern](#)

Reservierung mit Vertrag

INNEPARKPLATZ 12 MONATE

Parkservice
Shuttleservice
Rabatt auf Online-Bezahlungen!

- Valet-Service (optional)
- Shuttle inbegriffen
- Wir parken für Sie
- Waschservice (optional)
- 24-Stunden-Überwachung

Standort und Informationen

0,00€ [BUCHEN](#)

Reservierung ohne Vertrag

AUSSENPARKPLATZ

Parkservice
Shuttleservice
Rabatt auf Online-Bezahlungen!

- Valet-Service (optional)
- Shuttle inbegriffen
- Wir parken für Sie
- Waschservice (optional)
- 24-Stunden-Überwachung

Standort und Informationen

23,40€ [BUCHEN](#)

Wenn Sie einen Vertrag haben, klicken Sie auf die Schaltfläche „Buchung mit Vertrag“.

Wenn Sie keinen Vertrag haben, klicken Sie auf die Schaltfläche „Buchung ohne Vertrag“.

Sie können die Daten ändern, falls Sie sich im vorherigen Schritt geirrt haben.

Geben Sie hier an, wann Sie Ihr Auto zu unserem Parkplatz bringen. Sobald Sie die Daten und die für Sie am besten geeignete Buchungsart ausgewählt haben, müssen Sie auf dem letzten Bildschirm Ihre Daten ausfüllen, bevor Sie Ihre Reservierung vornehmen.

Neue Buchung

Reservierungsdaten
* Pflichtfelder

Abreisesevice: Shuttle *
Rückholsevice: Shuttle *
Waschservice: Vertragswäsche - 0€

Angaben des Fahrers
* Pflichtfelder

Name *
Nachnamen *
E-Mail *
+34 +
Personalalausweis / Steuer-Identifikationsnummer (V)
Personalalausweisnummer *

Vertragsdetails
* Pflichtfelder

4196 - Innenparkplatz 12 Monate

Fahrzeugangaben
Max. Durchfahrthöhe: 2,10m
* Pflichtfelder

Fahrzeug auswählen*
Neues Fahrzeug hinzufügen
Fahrzeug dem Vertrag zuordnen

Abrechnungs und sonstige Daten
* Pflichtfelder

Hinweise

Ich erkläre mich damit einverstanden, Angebote und Aktionen der Gruppe Ipark Estacionamientos zu erhalten.
 Ich habe die **rechtlichen Hinweise** und die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** gelesen und akzeptiere diese. Ich erkläre mich damit einverstanden, dass meine persönlichen Daten zur Bearbeitung meiner Reservierung und zur Erleichterung künftiger Buchungen sowie gelegentlicher Zufriedenheitsumfragen verwendet werden.

MasterCard VISA

RESERVIEREN

Im ersten Abschnitt können Sie Folgendes markieren:

- Shuttle
- Valet
- Die Autowäsche

Hier finden Sie Ihre persönlichen Daten.

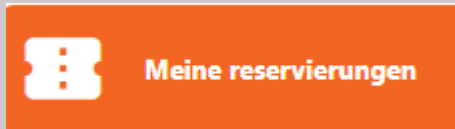
Wählen Sie aus, welches Ihrer Fahrzeuge Sie parken möchten.

Markieren Sie das Kästchen, dass Sie die rechtlichen Bedingungen gelesen haben und akzeptieren.

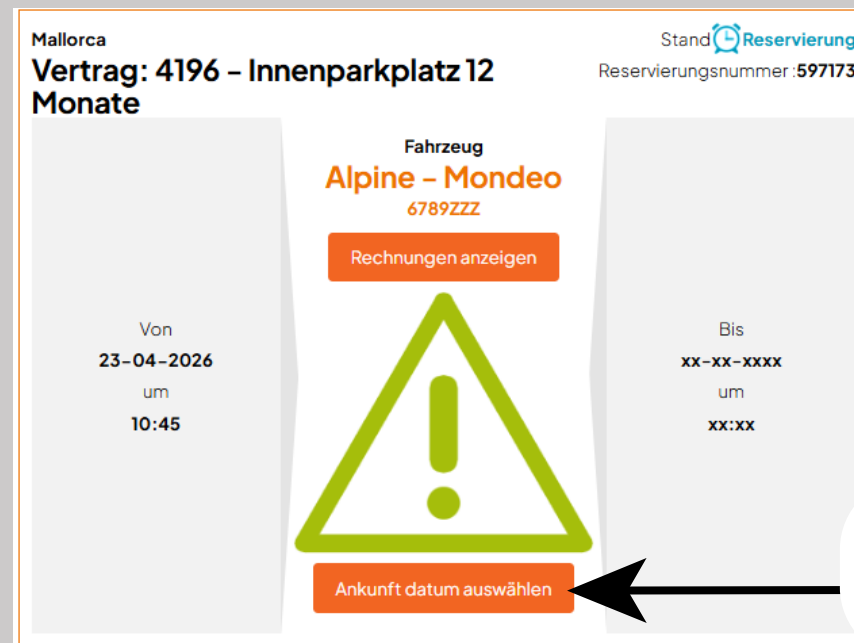
Klicken Sie abschließend auf „Reservieren“, um Ihre Buchung zu bestätigen.

Meine Buchungen

Klicken Sie auf die Schaltfläche „Meine Buchungen“, um eine bereits erstellte Reservierung zu bearbeiten, falls sich Ihr Fahrzeug bereits bei uns befindet und Sie das Abholdatum ändern möchten. **Falls Ihr Fahrzeug noch nicht auf dem Parkplatz steht, klicken Sie bitte nicht hier.**



Sie gelangen zur Ansicht Ihrer Buchungen.

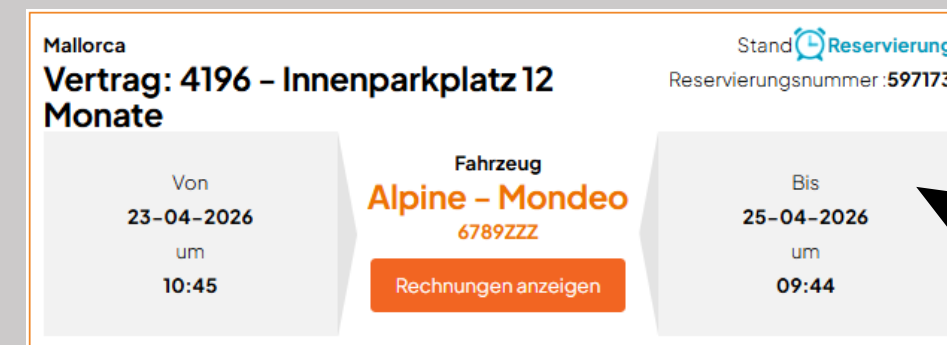


Geben Sie hier an, wann Sie Ihr Fahrzeug abholen.



Klicken Sie hier und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Abholung des Autos aus. Klicken Sie anschließend auf „Speichern“.

Sobald Sie das Abholdatum ausgewählt haben, erscheint dieses wie im Bild im rechten Abschnitt. Bitte denken Sie daran, dass „von XX bis XX“ den Zeitraum angibt, in dem sich Ihr Fahrzeug auf dem Parkplatz befindet.



In diesem Abschnitt wird das neue Abholdatum des Fahrzeugs angezeigt.

Shuttle anfordern

Wenn Sie einen Shuttle anfordern möchten, der Sie zurück zum Airport Parking Mallorca bringt, klicken Sie auf den ersten Abschnitt der Hauptseite. Sobald Sie auf „Shuttle anfordern / Treffpunkt“ geklickt haben, werden Sie auf die folgende Seite weitergeleitet:



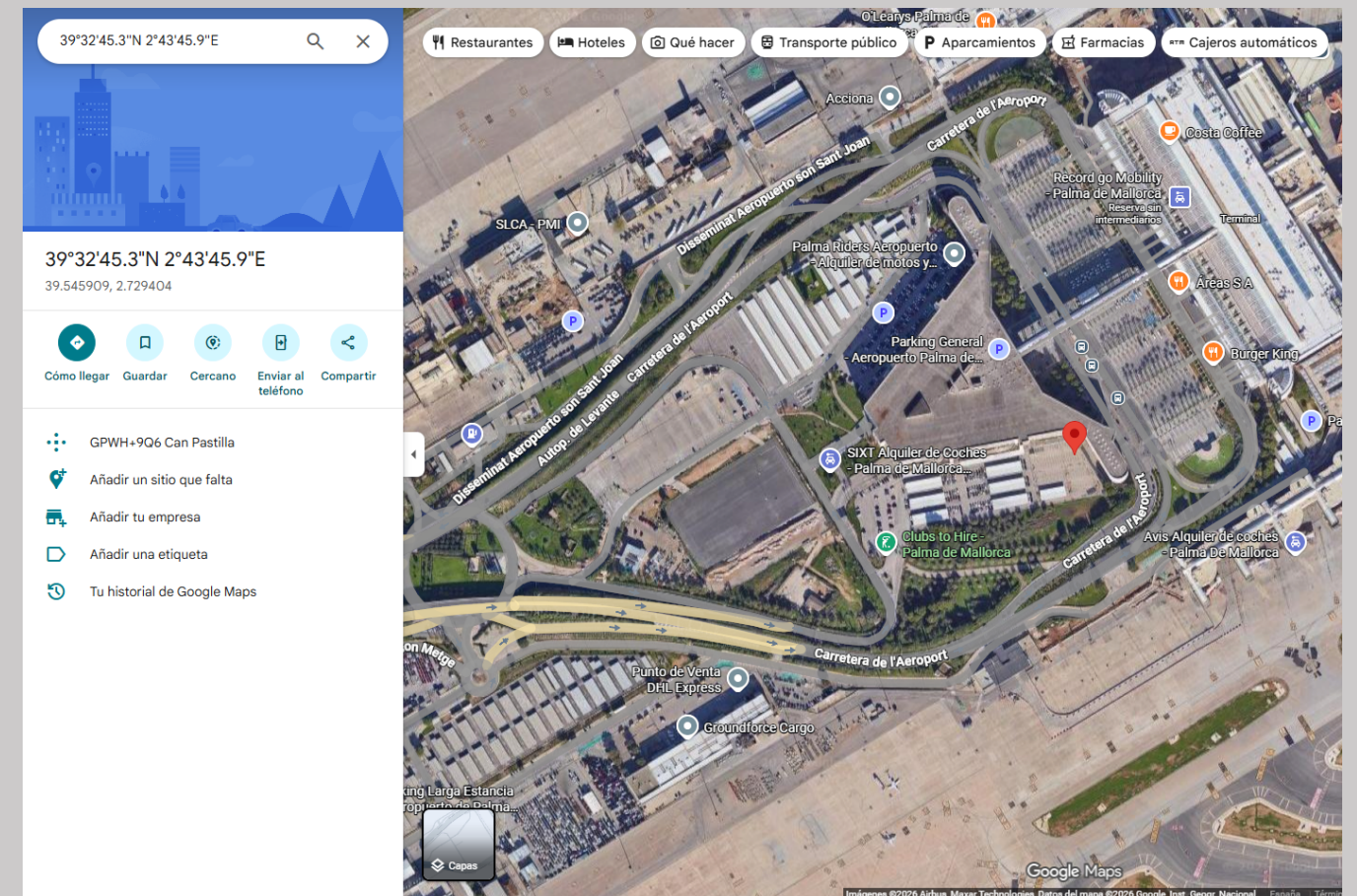
Klicken Sie hier, um die Anfrage für den Shuttle zu bestätigen, der Sie zurück zum Parkplatz bringt.*

Klicken Sie hier, um den Treffpunkt auf Google Maps einzusehen.

Kehren Sie zum Hauptbildschirm zurück.

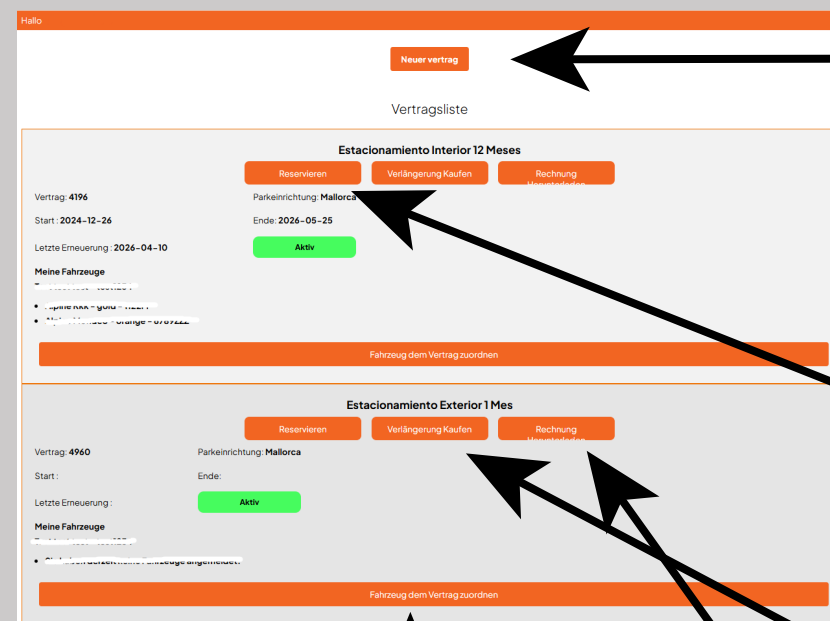
* Fordern Sie den Shuttle ohne Telefonanruf direkt über die Plattform an. Durch diese Aktion wird Ihre Anfrage an den Parkplatz übermittelt, und wir senden Ihnen den Shuttle, damit Sie zum Airport Parking Mallorca zurückkehren können.

Wenn Sie die zweite Option wählen, „Treffpunkt Flughafen“, werden Sie zum Treffpunkt in Google Maps weitergeleitet.



Meine Verträge

Vom Hauptbildschirm aus können Sie im Bereich „Meine Verträge“ die Liste Ihrer aktiven sowie vergangenen Verträge einsehen und die Verträge auf verschiedene Weise bearbeiten.



Wenn Sie hier klicken, können Sie in einem neuen Pop-up-Fenster einen Vertrag erstellen, in dem Sie die Vertragsart und das Startdatum auswählen.

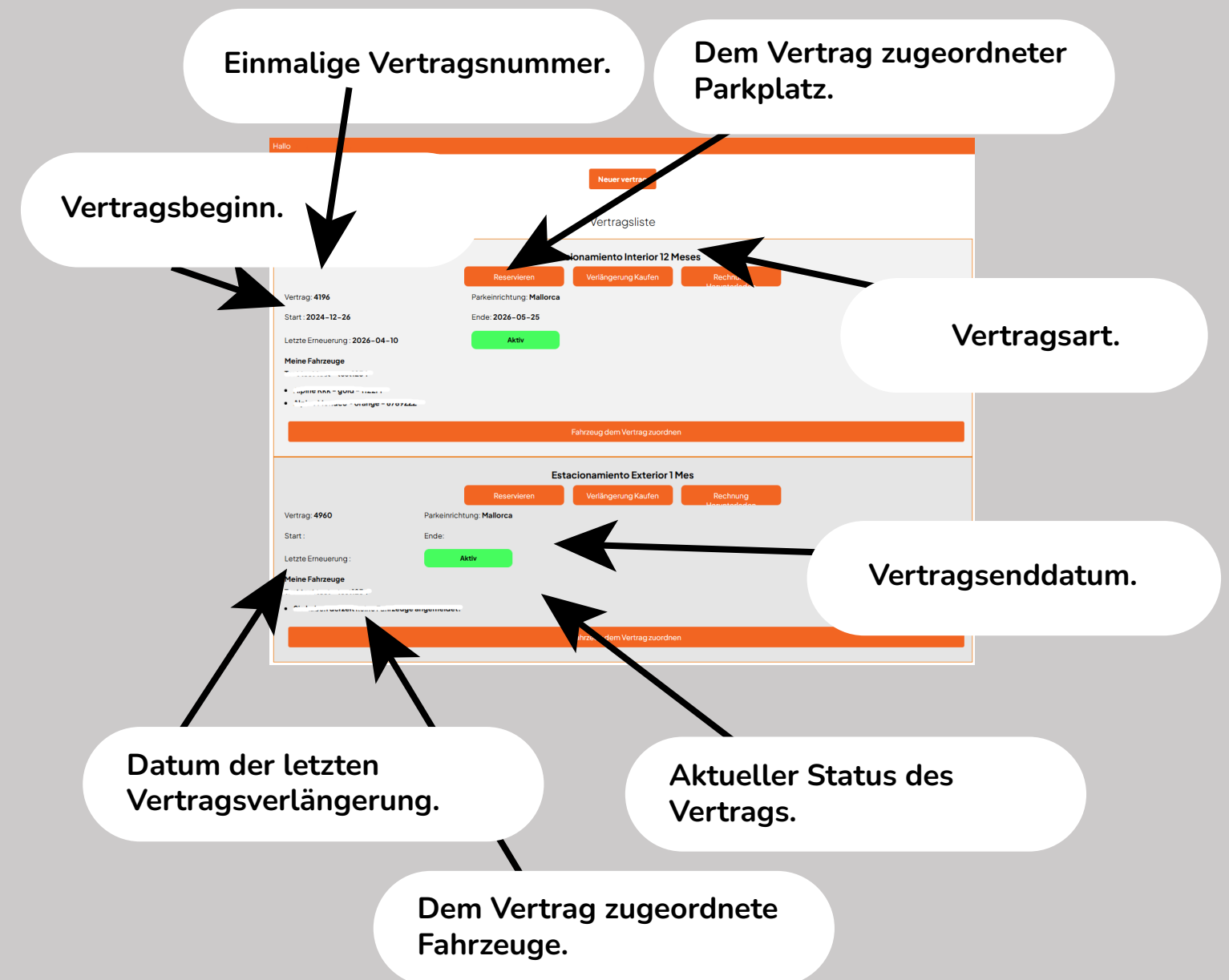
Ein Klick auf „Reservieren“ leitet Sie zum Bildschirm „Reservieren“ weiter, auf dem Sie die Buchungsdaten eingeben können.

Durch Klicken auf „Verlängerung kaufen“ wird der betreffende Vertrag verlängert, wobei Sie die Verlängerung in einem Pop-up-Fenster bestätigen

Wenn Sie auf die folgende Schaltfläche klicken, müssen Sie eines Ihrer Fahrzeuge auswählen, um es Ihrem Vertrag

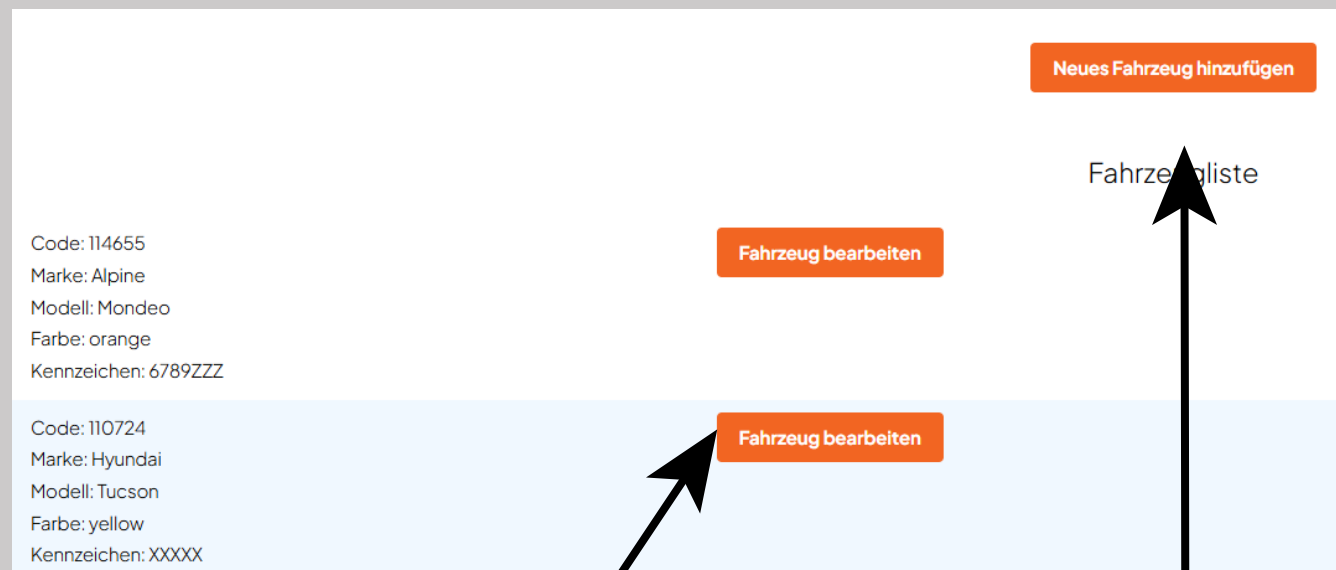
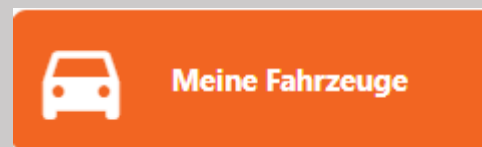
Unter „Rechnung herunterladen“ können Sie die Rechnung für Ihren Vertrag im PDF-Format herunterladen.

Die folgenden Elemente befinden sich auf dem Bildschirm „Meine Verträge“:



Meine Fahrzeuge

Wenn Sie Informationen zu Ihren gespeicherten Fahrzeugen einsehen oder bearbeiten oder ein neues Fahrzeug hinzufügen möchten, müssen Sie über die Schaltfläche auf dem Hauptbildschirm auf „Meine Fahrzeuge“ zugreifen.



Klicken Sie auf „Fahrzeug bearbeiten“, um die Daten eines Ihrer Fahrzeuge zu ändern.

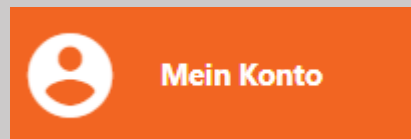
Klicken Sie hier, um ein neues Fahrzeug zu Ihrer Liste hinzuzufügen.

A form titled "Fahrzeug bearbeiten" with input fields for "Marke" (Alpine), "Modell" (Mondeo), "Farbe" (Naranja), and "Kennzeichen" (6789ZZZ). At the bottom are buttons for "Stornieren" and "Fahrzeug aktualisieren".

Im Fenster zur Fahrzeugbearbeitung können Sie Marke, Modell, Farbe und Kennzeichen ändern, indem Sie die neuen Daten eingeben und auf „Fahrzeug aktualisieren“ klicken.

Mein Konto

Der letzte Abschnitt auf der Hauptseite befasst sich mit Ihren Kontodaten. Wenn Sie auf die Schaltfläche „Mein Konto“ klicken, können Sie auf Ihre Fahrerdaten zugreifen und diese bearbeiten.



Angaben des Fahrers

Name

Nachnamen

E-Mail

Telefon

Vergessen Sie nicht, die Ländervorwahl anzugeben

Die ersten bearbeitbaren Daten Ihres Kontos beziehen sich auf Ihren **Vornamen, Nachnamen, E-Mail, Telefonnummer und DNI/NIF.**

Anschließend können Sie die Art des hinterlegten Dokuments ändern. Zur Auswahl stehen die spanische oder portugiesische DNI/NIF, die deutsche Steuer-ID / NIF, die europäische MwSt-IdNr. (VAT), der Reisepass oder Sonstige. Darüber hinaus können Sie die Sprache der Plattform sowie die Rechnungsart anpassen und abschließend Ihr Passwort ändern.

Art des Ausweises

Sprache

Rechnungstyp

Sicherheitsangaben

Wenn Sie das Zugangs-Passwort ändern wollen, füllen Sie diese Felder aus. Andernfalls lassen Sie sie leer.

Neues Passwort

Passwort wiederholen

Ich erkläre mich damit einverstanden, Angebote und Aktionen der Gruppe Ipark Estacionamientos zu erhalten.